



## ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"



Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito [www.icvialesanmarco.edu.it](http://www.icvialesanmarco.edu.it)  
e-mail: [veic874009@istruzione.it](mailto:veic874009@istruzione.it) ; pec: [veic874009@pec.istruzione.it](mailto:veic874009@pec.istruzione.it)  
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

Circolare n. 63

Venezia – Mestre 14/10/2021

Ai Genitori degli alunni iscritti Scuola Manuzio

Al Personale Scuola secondaria

Al D.s.g.a.

Sito web

Oggetto: Avvio Servizio di supporto psicologico rivolto a tutte le classi di Scuola secondaria di 1° grado.

Il Ministero dell'Istruzione ha inteso realizzare anche per quest' anno una serie di attività finalizzate a fornire un supporto a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19. L'emergenza Covid, il *lockdown* e le restrizioni hanno aumentato in modo preoccupante il disagio psicologico dei più giovani in questo periodo pandemico. Per fronteggiare questa "emergenza nell'emergenza" è stato approvato un emendamento al Decreto legge Sostegni-bis (DL n. 73/2021, convertito con modificazioni dalla Legge n. 106/2021), che ha istituito, per l'anno 2021, un fondo per favorire l'accesso ai servizi di supporto psicologico anche ai bambini ed agli adolescenti in età scolare destinato a promuovere il benessere e la persona. In particolare, il Comitato Tecnico Scientifico ha evidenziato la priorità di assicurare la completa ripresa della didattica in presenza sia per il suo essenziale valore formativo, sia per l'imprescindibile ruolo che essa svolge nel garantire lo sviluppo della personalità e della socialità degli studenti provati dai lunghi periodi di limitazione delle interazioni e dei contatti sociali. È necessario predisporre, quindi, ogni opportuno intervento per consentire, sin dall'inizio dell'anno, il normale svolgimento delle lezioni in presenza in condizioni di sicurezza, ritenuto dal CTS "momento imprescindibile e indispensabile nel percorso di sviluppo psicologico, di strutturazione della personalità e dell'abitudine alla socializzazione, la cui mancanza può negativamente tradursi in una situazione di deprivazione sociale e psico-affettiva delle future generazioni".

Nel nostro Istituto lo Sportello Psicologico di Ascolto legato all'Emergenza COVID-19 sarà attivo **a partire da mercoledì 20 ottobre 2021** e verrà curato dalla dott.ssa Francesca Andrisani, Psicologa clinico dinamica e della personalità e delle relazioni interpersonali.

La prestazione professionale psicologica è finalizzata ad attività di promozione e tutela della salute e del benessere di persone, gruppi, organismi sociali e comunità. Lo psicologo svolge prevalentemente attività di consulenza e supporto psicologico, attraverso un numero limitato di colloqui. In ambito scolastico, dunque, lo psicologo non fa diagnosi e terapia, bensì aiuta a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogica di intervento. In particolare lo Sportello di consulenza:

- è gratuito;



## ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"



Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito [www.icvialesanmarco.edu.it](http://www.icvialesanmarco.edu.it)  
e-mail: [veic874009@istruzione.it](mailto:veic874009@istruzione.it) ; pec: [veic874009@pec.istruzione.it](mailto:veic874009@pec.istruzione.it)  
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

- ha obiettivi di supporto ai docenti con finalità educative, orientative, formative, obiettivi di consulenza e informazione per i genitori e di orientamento, ascolto, sostegno alla crescita per gli alunni;
- ha finalità psicopedagogiche e di orientamento, non diagnostiche, analitiche o terapeutiche;
- gli incontri si configurano in un rapporto professionale di *counselling*;
- per problematiche specifiche si provvede al rinvio ad esperti esterni;
- agli atti della scuola non è conservata documentazione relativa ai colloqui personali;
- Le attività sono attuate nel rispetto di quanto previsto dalle normative vigenti e dalla deontologia professionale;
- Secondo il codice deontologico professionale psicologico, i colloqui saranno sottoposti a segreto professionale e i dati personali ed ogni tipo di informazione sono trattati secondo quanto previsto dal D. lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali e della privacy) e dal GDPR (Regolamento UE 2016/679), per le esigenze e le finalità inerenti le attività svolte.

Il Progetto verrà avviato con uno Sportello rivolto agli alunni della Scuola secondaria **a partire da mercoledì 20 ottobre 2021 fino a lunedì 20 dicembre 2021.**

**Per presentare il servizio, la dott.ssa Francesca Andrisani incontrerà gli alunni delle classi della Scuola secondaria il giorno 20/10/2021 dalle ore 8.00 alle ore 10.30.**

I successivi colloqui avverranno in presenza a scuola, nel rispetto delle normative anti-COVID-19 attualmente in atto e secondo il calendario allegato alla presente (Allegato 1).

**Gli alunni potranno accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico soltanto in presenza del consenso scritto di entrambi i genitori/tutori/esercenti responsabilità genitoriale** (come previsto dall'art. 31 del Codice Deontologico degli Psicologi), espresso nel **modulo di consenso informato** prestampato (Allegato 2), che deve essere compilato e consegnato al docente coordinatore di classe prima di accedere al servizio.

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Cristina Stocco

Allegati:

- AII. 1 SCUOLA MANUZIO – ORGANIZZAZIONE SPORTELLO ALUNNI
- AII. 2. INFORMATIVA PRIVACY - Sportello ascolto
- AII. 3 CONSENSO PARTECIPAZIONE Sportello ascolto rivolto agli studenti - Da firmare a cura dei GENITORI e CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI



## ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"



Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito [www.icvialesanmarco.edu.it](http://www.icvialesanmarco.edu.it)  
e-mail: [veic874009@istruzione.it](mailto:veic874009@istruzione.it) ; pec: [veic874009@pec.istruzione.it](mailto:veic874009@pec.istruzione.it)  
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

### All. 1

<b>Scuola MANUZIO – organizzazione Sportello alunni</b>		
<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Attività</b>
<b>Mercoledì 20 ottobre</b>	Dalle 8 alle ore 10.30	Presentazione del servizio alle classi
<b>Lunedì 25 ottobre</b>	Dalle 8:00 alle ore 10.30	Sportello studenti a scuola
<b>Mercoledì 3 novembre</b>	Dalle 8:00 alle ore 10.30	Sportello studenti a scuola
<b>Lunedì 8 novembre</b>	Dalle 8:00 alle ore 10.30	Sportello studenti a scuola
<b>Mercoledì 17 novembre</b>	Dalle 8:00 alle ore 10.30	Sportello studenti a scuola
<b>Lunedì 22 novembre</b>	Dalle 8:00 alle ore 10.30	Sportello studenti a scuola
<b>Mercoledì 1 dicembre</b>	Dalle 8:00 alle ore 10.30	Sportello studenti a scuola
<b>Lunedì 6 dicembre</b>	Dalle 8:00 alle ore 10.30	Sportello studenti a scuola
<b>Mercoledì 15 dicembre</b>	Dalle 8:00 alle ore 10.30	Sportello studenti a scuola
<b>Lunedì 20 dicembre</b>	Dalle 8:00 alle ore 10.30	Sportello studenti a scuola



## ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"



Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito [www.icvialesanmarco.edu.it](http://www.icvialesanmarco.edu.it)  
e-mail: [veic874009@istruzione.it](mailto:veic874009@istruzione.it) ; pec: [veic874009@pec.istruzione.it](mailto:veic874009@pec.istruzione.it)  
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

### AII. 2 INFORMATIVA PRIVACY

#### Sportello ascolto

Nel presente documento sono presentate le specifiche modalità di trattamento dei dati personali condotte per l'attuazione dello sportello ascolto attivato dall'Istituto Comprensivo Viale San Marco di Mestre (VE). Per ulteriori informazioni generali sul trattamento dei dati personali effettuati dalla scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento Europeo 679/2016, si rimanda all'informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale dell'istituto nella sezione Privacy.

Nel corso del corrente anno scolastico 2020/2021 la scuola ha avviato le attività dello sportello ascolto con uno psicologo rivolte ai docenti, ai genitori ed agli alunni della scuola secondaria di I grado. In merito ai trattamenti operati all'interno del progetto vengono fornite le seguenti informazioni:

1. La finalità del progetto è quella di offrire un'attività di supporto psicologico erogata tramite sportello di ascolto e con i criteri tipici dello sportello di ascolto che quindi non prevede in nessun modo un'attività di psicoterapia. Sarà, invece, fonte di ascolto e ridefinizione dell'attuale momento per tutte le categorie che possono ritenere di aver bisogno di un confronto con professionisti qualificati nel campo della psicologia.
2. La prestazione offerta all'interno del progetto riguarda:
  - a. attività di ascolto e sostegno rivolto agli alunni della scuola secondaria di I grado;
  - b. colloqui di consulenza psicologica rivolti ai genitori degli alunni della scuola primaria/secondaria di I grado e al personale della scuola;
3. L'attività svolta all'interno del progetto non è di natura medica o psicoterapeutica ma di ascolto e consulenza per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla partecipazione al progetto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.
4. Il titolare del trattamento è l'Istituto Comprensivo Viale San Marco rappresentato dal Dirigente scolastico pro tempore Prof.ssa Cristina Stocco.
5. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è il Sig. Massimo Michieletto della Ditta AEMME SYSTEM SRL, raggiungibile alla mail [rpd@aemmesystem.it](mailto:rpd@aemmesystem.it).
6. Ai fini dell'attuazione del progetto la scuola ha avviato una selezione per l'individuazione di uno specialista Psicologo al termine della quale è stato sottoscritto un contratto con la Dott.ssa Francesca Andrisani che è stato nominato responsabile del trattamento (art. 4 – comma 1 – numero 8 – GDPR)
7. Con la nomina a responsabile del trattamento lo specialista ha ricevuto la disposizione di adempiere, per quanto di sua competenza, a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di adottare misure tecniche ed organizzative atte a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell'incarico.
8. Il responsabile del trattamento dovrà garantire la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.
9. Nel rispetto dei principi di ordine generale fissati dall'art. 5 del Regolamento UE i dati personali raccolti per l'attuazione del progetto saranno:
  - a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
  - b. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);
  - c. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
  - d. esatti e, se necessario, aggiornati; saranno adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);



## ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"



Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito [www.icvialesanmarco.edu.it](http://www.icvialesanmarco.edu.it)  
e-mail: [veic874009@istruzione.it](mailto:veic874009@istruzione.it) ; pec: [veic874009@pec.istruzione.it](mailto:veic874009@pec.istruzione.it)  
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

- e. conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; («limitazione della conservazione»);
  - f. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).
10. I dati personali raccolti all'interno delle attività dello sportello ascolto potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.
  11. La partecipazione alle attività del progetto è facoltativa e subordinata alla sottoscrizione del modulo di consenso allegato.
  12. Ulteriori informazioni di carattere generale sul trattamento di dati personali effettuato dall'istituto scolastico sono disponibili nella informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale nella sezione Privacy.
  13. In presenza di talune condizioni sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Allo scopo è possibile inoltrare richiesta al dirigente scolastico, titolare del trattamento, che fornirà riscontro, di regola, entro 30 giorni.
  14. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati (vedi punto 5) o al Responsabile protezione Dati (vedi punto 6).



## ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"



Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito [www.icvialesanmarco.edu.it](http://www.icvialesanmarco.edu.it)  
e-mail: [veic874009@istruzione.it](mailto:veic874009@istruzione.it) ; pec: [veic874009@pec.istruzione.it](mailto:veic874009@pec.istruzione.it)  
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

### AII. 3 CONSENSO PARTECIPAZIONE Sportello ascolto rivolto agli studenti Da firmare a cura dei GENITORI

Il sottoscritto genitore/tutore \_\_\_\_\_,

nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

Il sottoscritto genitore/tutore \_\_\_\_\_,

nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

dell' alunno \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

frequentante la classe \_\_\_\_\_ Sez. \_\_\_\_\_ Scuola \_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione della presente dichiarano:

- di essere a conoscenza delle attività previste nell'ambito dello sportello ascolto, nel corrente anno scolastico 2020/2021 presso l'Istituto Comprensivo Viale San Marco (VE), frequentato dall'alunno,
- di aver preso visione della informativa predisposta dalla scuola per illustrare le attività previste all'interno del progetto anche per gli aspetti relativi al trattamento di dati personali
- di essere consapevoli che i dati personali raccolti nell'ambito del progetto potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.

Ed esprimono il consenso a partecipare alle attività dello sportello ascolto

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

firma del genitore

firma del genitore

\_\_\_\_\_

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione al progetto secondo le modalità specificate nell'informativa redatta dalla scuola e nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs.n. 101/2018.

firma del genitore

firma del genitore

\_\_\_\_\_

La richiesta di consenso partecipazione Sportello ascolto rivolto agli studenti deve essere condivisa da entrambi i genitori.  
(Eventualmente nel caso di un solo genitore firmatario)

Pertanto dichiaro di aver effettuato la scelta nell'osservanza delle norme del codice civile in materia di responsabilità genitoriale.

firma del genitore

\_\_\_\_\_