



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"

Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito www.icvialesanmarco.edu.it
e-mail: veic874009@istruzione.it ; pec: veic874009@pec.istruzione.it
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

Circolare n. 121

Venezia – Mestre 23/12/2020

Al Personale
Ai Genitori
Al D.s.g.a.
Sito web

Oggetto: Avvio Sportello di Ascolto psicologico - COMUNICAZIONE.

Il Ministero dell'Istruzione con nota prot. n. 1746 del 26/10/2020 ha inteso realizzare una serie di attività rivolte al personale scolastico, a studenti e a famiglie, finalizzate a fornire supporto psicologico per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19, istituendo presso ogni Istituzione Scolastica uno Sportello Psicologico. Nel nostro Istituto lo Sportello Psicologico di Ascolto legato all'Emergenza COVID-19 sarà attivo a partire da lunedì 25 gennaio e verrà curato dalla dott.ssa Oriola Ndreu, Psicologa dello sviluppo e psicoterapeuta del Ciclo di vita con specializzazione "Il bambino l'adolescente e la famiglia".

Le attività di Sportello sono destinate al personale scolastico in servizio presso l'Istituto e ai genitori/esercenti responsabilità genitoriale degli alunni iscritti, oltre che agli alunni della sola Scuola secondaria.

Per presentare il servizio, la dott.ssa Oriola Ndreu incontrerà da remoto le famiglie come da calendario:

- SCUOLA LEOPARDI giovedì 07/01/2021 dalle ore 17 alle ore 18
- SCUOLA RADICE giovedì 07/01/2021 dalle ore 18 alle ore 19
- SCUOLA VECCELLIO giovedì 07/01/2021 dalle ore 19 alle ore 20
- SCUOLA MANUZIO venerdì 08/01/2021 dalle ore 18 alle ore 19
- SCUOLA OTTO MARZO venerdì 08/01/2021 dalle ore 18 alle ore 19

Il nickname per il collegamento è stato inviato con una comunicazione dedicata.

Il successivo accesso allo Sportello, secondo il calendario di seguito allegato, avverrà tramite prenotazione da inoltrare alla psicologa all'indirizzo di posta elettronica comunicato nella comunicazione dedicata.

Gli alunni potranno accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico soltanto in presenza del consenso scritto di entrambi i genitori/tutori/esercenti responsabilità genitoriale (come previsto dall'art. 31 del Codice Deontologico degli Psicologi), espresso nel **modulo di consenso informato** prestampato (Allegato 2), che deve essere compilato e consegnato al docente coordinatore di classe prima di accedere al servizio.

Docenti, genitori e personale ATA dovranno compilare ed inviare alla psicologa all'indirizzo oriola.ndreu@vialesanmarco.it il **modulo di consenso informato** prestampato prima di accedere al servizio (Allegato 2).

Secondo il codice deontologico professionale psicologico, i colloqui saranno sottoposti a segreto professionale e alle norme di tutela della privacy.

Si allegano calendari delle attività Adulti e Ragazzi (Allegati 4 e 5).

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Cristina Stocco

Documento firmato digitalmente

ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione digitale

e norme ad esso connesse

Allegati:

- AII. 1. INFORMATIVA PRIVACY (Personale scolastico e Genitori) - Sportello ascolto
- AII. 2. CONSENSO PARTECIPAZIONE Sportello ascolto rivolto agli studenti - Da firmare a cura dei GENITORI e CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
- AII. 3. CONSENSO PARTECIPAZIONE Sportello ascolto rivolto al Personale scolastico - Da firmare a cura del dipendente
- AII. 4 I.C. VIALE SAN MARCO – ORGANIZZAZIONE SPORTELLLO ADULTI
- AII. 5 SCUOLA MANUZIO – ORGANIZZAZIONE SPORTELLLO ALUNNI



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"

Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito www.icvialesanmarco.edu.it
e-mail: veic874009@istruzione.it ; pec: veic874009@pec.istruzione.it
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

AII. 1 INFORMATIVA PRIVACY (Personale scolastico e Genitori)

Sportello ascolto

Nel presente documento sono presentate le specifiche modalità di trattamento dei dati personali condotte per l'attuazione dello sportello ascolto attivato dall'Istituto Comprensivo Viale San Marco di Mestre (VE). Per ulteriori informazioni generali sul trattamento dei dati personali effettuati dalla scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento Europeo 679/2016, si rimanda all'informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale dell'istituto nella sezione Privacy.

Nel corso del corrente anno scolastico 2020/2021 la scuola ha avviato le attività dello sportello ascolto con uno psicologo rivolte ai docenti, ai genitori ed agli alunni della scuola secondaria di I grado.

In merito ai trattamenti operati all'interno del progetto vengono fornite le seguenti informazioni:

1. La finalità del progetto è quella di offrire un'attività di supporto psicologico erogata tramite sportello di ascolto e con i criteri tipici dello sportello di ascolto che quindi non prevede in nessun modo un'attività di psicoterapia. Sarà, invece, fonte di ascolto e ridefinizione dell'attuale momento per tutte le categorie che possono ritenere di aver bisogno di un confronto con professionisti qualificati nel campo della psicologia.
2. La prestazione offerta all'interno del progetto riguarda:
 - a. attività di ascolto e sostegno rivolto agli alunni della scuola secondaria di I grado;
 - b. colloqui di consulenza psicologica rivolti ai genitori degli alunni della scuola primaria/secondaria di I grado e al personale della scuola;
3. L'attività svolta all'interno del progetto non è di natura medica o psicoterapeutica ma di ascolto e consulenza per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla partecipazione al progetto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.
4. Il titolare del trattamento è l'Istituto Comprensivo Viale San Marco rappresentato dal Dirigente scolastico pro tempore Prof.ssa Cristina Stocco.
5. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è il Sig. Massimo Michieletto della Ditta AEMME SYSTEM SRL, raggiungibile alla mail rpd@aemmesystem.it.
6. Ai fini dell'attuazione del progetto la scuola ha avviato una selezione per l'individuazione di uno specialista Psicologo al termine della quale è stato sottoscritto un contratto con la Dott.ssa Oriola Ndreu che è stato nominato responsabile del trattamento (art. 4 – comma 1 – numero 8 – GDPR)
7. Con la nomina a responsabile del trattamento lo specialista ha ricevuto la disposizione di adempiere, per quanto di sua competenza, a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di adottare misure tecniche ed organizzative atte a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell'incarico.



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"

Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito www.icvialesanmarco.edu.it
e-mail: veic874009@istruzione.it ; pec: veic874009@pec.istruzione.it
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009



8. Il responsabile del trattamento dovrà garantire la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.
9. Nel rispetto dei principi di ordine generale fissati dall'art. 5 del Regolamento UE i dati personali raccolti per l'attuazione del progetto saranno:
 - a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
 - b. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);
 - c. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
 - d. esatti e, se necessario, aggiornati; saranno adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
 - e. conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; («limitazione della conservazione»);
 - f. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).
10. I dati personali raccolti all'interno delle attività dello sportello ascolto potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.
11. La partecipazione alle attività del progetto è facoltativa e subordinata alla sottoscrizione del modulo di consenso allegato.
12. Ulteriori informazioni di carattere generale sul trattamento di dati personali effettuato dall'istituto scolastico sono disponibili nella informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale nella sezione Privacy.
13. In presenza di talune condizioni sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Allo scopo è possibile inoltrare richiesta al dirigente scolastico, titolare del trattamento, che fornirà riscontro, di regola, entro 30 giorni.
14. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati (vedi punto 5) o al Responsabile protezione Dati (vedi punto 6).



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"

Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito www.icvialesanmarco.edu.it
e-mail: veic874009@istruzione.it ; pec: veic874009@pec.istruzione.it
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

AII. 2 CONSENSO PARTECIPAZIONE Sportello ascolto rivolto agli studenti Da firmare a cura dei GENITORI

Il sottoscritto genitore/tutore _____,
nato il _____ a _____ prov. _____
residente a _____ Via _____ prov. _____ e-
mail _____ tel. _____

Il sottoscritto genitore/tutore _____,
nato il _____ a _____ prov. _____
residente a _____ Via _____ prov. _____ e-
mail _____ tel. _____

dell'alunno _____ nata _____ il _____
frequentante la classe _____ Sez. _____ Scuola _____

Con la sottoscrizione della presente dichiarano:

di essere a conoscenza delle attività previste nell'ambito dello sportello ascolto, nel corrente anno scolastico 2020/2021 presso l'Istituto Comprensivo Viale San Marco (VE), frequentato dall'alunno, di aver preso visione della informativa predisposta dalla scuola per illustrare le attività previste all'interno del progetto anche per gli aspetti relativi al trattamento di dati personali di essere consapevoli che i dati personali raccolti nell'ambito del progetto potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.

Ed esprimono il consenso a partecipare alle attività dello sportello ascolto

_____, li _____

firma del genitore

firma del genitore

CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione al progetto secondo le modalità specificate nell'informativa redatta dalla scuola e nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs.n. 101/2018.

firma del genitore

firma del genitore



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"

Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito www.icvialesanmarco.edu.it
e-mail: veic874009@istruzione.it ; pec: veic874009@pec.istruzione.it
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

AII. 3 CONSENSO PARTECIPAZIONE Sportello ascolto rivolto al Personale scolastico Da firmare a cura del dipendente

Il sottoscritto _____, nato
il _____ a _____ prov. _____ residente
a _____ Via _____ prov. _____ e-
mail _____ tel. _____

Con la sottoscrizione della presente dichiara:

di essere a conoscenza delle attività previste nell'ambito dello sportello ascolto, nel corrente anno scolastico 2020/2021 presso l'Istituto Comprensivo Viale San Marco (VE)

di aver preso visione della informativa predisposta dalla scuola per illustrare le attività previste all'interno del progetto anche per gli aspetti relativi al trattamento di dati personali

di essere consapevole che i dati personali raccolti nell'ambito del progetto potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.

Ed esprime il consenso a partecipare alle attività dello sportello ascolto

_____, li _____

firma

CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione al progetto secondo le modalità specificate nell'informativa redatta dalla scuola e nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs.n. 101/2018.

firma



ISTITUTO COMPRENSIVO "VIALE SAN MARCO"

Viale S.Marco, 67 - 30173 VE-MESTRE tel. 041958791 – fax 041952921 sito www.icvialesanmarco.edu.it
e-mail: veic874009@istruzione.it ; pec: veic874009@pec.istruzione.it
Cod. fisc. 82012700272 - Cod. Scuola VEIC874009

All. 4

I.C. Viale San Marco – ORGANIZZAZIONE SPORTELLI ADULTI		
Data	Orario	Attività /Scuola
7 gennaio 2021	17:00-18:00 (1 ora)	Incontro presentazione genitori online - G.Leopardi
	18:00-19:00 (1 ora)	Incontro presentazione genitori online - G.Lombardo Radice
	19:00-20:00 (1ora)	Incontro presentazione genitori online - T. Vecellio
8 gennaio 2021	18:00-19:00 (1 ora)	Incontro presentazione genitori online – A. Manuzio
	19:00-20:00 (1 ora)	Incontro presentazione online genitori - Otto Marzo
Giovedì 21 gennaio	15:00-19:00 (4 ore)	Sportello online genitori Leopardi
Giovedì 28 gennaio	15:00-19:00 (4ore)	Sportello online genitori Radice
Giovedì 4 febbraio	15:00 19:00 (4 ore)	Sportello online genitori Vecellio
Giovedì 11 febbraio	15:00-20:00 (5 ore)	Sportello online rivolto al personale scolastico

All. 5

Scuola MANUZIO – organizzazione Sportello alunni		
Data	Orario	Attività
Martedì 19 gennaio	Dalle 8:00 (1 ora e mezza)	Incontro studenti a scuola
Giovedì 21 gennaio	Dalle 8:00 (1 ora e mezza)	Incontro studenti a scuola
Mercoledì 27 gennaio	Dalle 9 alle 13 (4 ore)	Sportello studenti a scuola
Mercoledì 3 febbraio	Dalle 9 alle 13 (4 ore)	Sportello studenti a scuola
Martedì 9 febbraio	Dalle 9 alle 13 (4 ore)	Sportello studenti a scuola
Giovedì 25 febbraio	Dalle 9 alle 13 (4 ore)	Sportello studenti a scuola